

Unsere Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich

Für alle Angebote, Lieferungen und Leistungen, das heißt für die Geschäftsbeziehung zwischen TRIANOmedien und dem Besteller gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Sie enthalten auch die jeweils aktuellen Versandbedingungen. Diese AGB gelten gleichermaßen für Verbraucher wie auch für Unternehmen, juristische Personen des öffentlichen Rechtes oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen. Ein formularmäßiger Hinweis auf AGB des Kunden erkennt TRIANOmedien nicht an. Es sei denn, TRIANOmedien hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

§ 2 Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit:

TRIANOmedien

Christian Boucke

Oberwindhagener Str. 36

53578 Windhagen

Deutschland

Telefon: [0171-8215312](tel:0171-8215312)

E-Mail: info@TRIANOmedien.de

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

Es gelten die Preise und Versandbedingungen zum Zeitpunkt der Bestellung. Ihre Bestellung bei TRIANOmedien stellt ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Spätestens sobald Sie den Button "Bestellung absenden" anklicken. Sobald Sie eine Bestellung bei TRIANOmedien aufgeben, senden wir Ihnen eine E-Mail zu. Diese E-Mail bestätigt den Eingang Ihrer Bestellung bei uns und führt die Einzelheiten Ihrer Bestellung bei uns auf. Es handelt sich somit lediglich um eine Bestellbestätigung. Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern sie soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir ihre Bestellung ausführen, das heißt, Ihnen die Ware zusenden. Diesen Versand bestätigen wir - sofern der Kunde über zustellbare E-Mail-Adresse verfügt - mit einer zweiten E-Mail, einer Versandbestätigung.

TRIANOmedien ist berechtigt, Ihr verbindliches Angebot innerhalb von 14 Kalendertagen mit Übersendung einer Versandbestätigung

anzunehmen. Diese Frist kann durch eine ggf. erforderliche Nachproduktion erforderlich sein. Nach Ablauf dieser Frist gilt das Angebot als abgelehnt. Es sei denn, dass es sich bei der von Ihnen bestellten Ware um Medienprodukte handelt, die in unserem Angebot mit einem noch in der Zukunft liegenden Erscheinungstermin gekennzeichnet sind. In dem Fall werden Sie eine Versandbestätigung erst mit der Lieferfähigkeit von uns erhalten. Über Medien-Produkte aus ein und derselben Bestellung, die in der Versandbestätigung nicht genannt werden, kommt auch kein Kaufvertrag zustande. Aktionsartikel können schneller als vorgesehen ausverkauft sein, auch wenn die Bevorratung sorgfältig vorgenommen worden ist. Für derartige Aktionsartikel können wir deswegen keine Liefergarantie geben. Ein derartiges Sonderangebot gilt lediglich solange der Vorrat reicht.

§ 4 Widerrufs-und Rückgaberecht

Widerrufsbelehrung Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TRIANOMedien., Christian Boucke, Oberwindhagener Str. 36, 53578 Windhagen, Tel.: [0171-8215312](tel:0171-8215312), E-Mail: info@TRIANOMedien.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung

über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das nachfolgende Formular aus und senden es zurück.

Widerrufsformular

An:
TRIANOmedien
Christian Boucke

Oberwindhagener Str. 36
53578 Windhagen

E-Mail: info@TRIANOmedien.de

Hiermit widerrufen ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bezeichnung:

Artikelnummer:

Bestellt am / erhalten am (*):

Ihren Namen/Adresse bitte hier eintragen:

Vorname/Nachname: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

(*): Unzutreffendes bitte streichen.

§ 5 Preis

Die Preise verstehen sich in Euro und sind freibleibend und unverbindlich. Sie enthalten die zum Zeitpunkt der Lieferung gültige gesetzliche Mehrwertsteuer zuzüglich der Liefer- und Versandkosten. Druck- und Datei-Fehler sowie Irrtümer sind vorbehalten.

§ 6 Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse, Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist sind annähernd und unverbindlich, denn der Postlauf unterliegt weder unserer Kontrolle noch unserem Einfluss. Sofern TRIANOmedien während der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellt, dass von Ihnen bestellte Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert per E-Mail informiert. Falls TRIANOmedien ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht.

§ 7 Versand und Mängelhaftung

Werden Medien-Produkte von TRIANOmedien mit offensichtlichen Transportschäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat uns der Kunde dies maximal 14 Tage nach Erhalt der Ware schriftlich mitzuteilen. Dies gilt für Verbraucher. Für Unternehmer hat jedoch der § 377 HGB Gültigkeit.

Im Falle eines fehlerhaften Artikels leistet TRIANOmedien Ersatz. Eine Mangel-Beseitigung ist bei der Machart unserer Medien-Produkte derzeit leider nicht möglich. Offenkundig erkennbare Mängel sind unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Waren-Lieferung schriftlich gegenüber TRIANOmedien bekanntzumachen.

Insofern ein Mangel der Ware vorliegt, der nicht offenkundig erkennbar ist, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Die Abtretung dieser Ansprüche des Kunden ist ausgeschlossen. Der Kunde ist dazu verpflichtet, die fehlerhafte Ware umgehend gegenüber TRIANOmedien bekanntzumachen, um damit eine Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung zu vereinbaren. Die Rücksendung der mangelbehafteten Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. TRIANOmedien behält sich vor, im Rahmen der gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen. Die Verjährungsfrist beträgt 24 Monate, beginnend mit der Lieferung.

Sofern ein Ersatz nicht kurzfristig lieferbar sein sollte, kann TRIANOmedien dem Kunden den fehlerhaften Artikel gutschreiben oder ihn alternativ verrechnen.

TRIANOmedien bestimmt selbst die Versandart und Durchführung, sofern mit dem Kunden nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt worden ist. Teillieferungen sind möglich, sofern sie dem Kunden zumutbar sind.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Begleichung (Kaufpreis, ggf. Verzugszinsen etc.) aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche Eigentum von TRIANOmedien, incl. Kontokorrent-Vorbehalt. Vor dem vollständigen Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Verarbeitung, Umgestaltung, Sicherungsübereignung oder ein sonstiger Eingriff Dritter ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung durch uns unzulässig. Insofern es dem Dritten nicht möglich ist, TRIANOmedien die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage nach § 771 ZPO zu erstatten, haftet der Kunde für den Ausfall, der TRIANOmedien entstanden ist. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware sorgfältig und pfleglich zu behandeln, solange das Eigentum noch nicht vollständig auf ihn übergegangen ist.

Ein Wiederverkäufer oder Unternehmer tritt schon jetzt alle Forderungen in Höhe des Brutto-Rechnungsbetrages an TRIANOmedien ab, die ihm aus der Weiterveräußerung gegen seine Käufer oder Dritte erwachsen, für den Fall, dass er seinen eigenen Zahlungsverpflichtungen gegenüber TRIANOmedien nicht nachkommen sollte. Dies hat auch Gültigkeit, wenn die Ware bereits weiterverarbeitet worden sein sollte.

Für den Fall, dass der Kunde sich vertragswidrig verhalten sollte, ist TRIANOmedien berechtigt, die Ware zurückzunehmen. Eine Änderung der Kunden-Anschrift ist uns bis zur vollständigen Bezahlung bzw. bis zum vollständigen Eigentumsübergang unaufgefordert mitzuteilen.

§ 9 Fälligkeit, Zahlung und Verzug

Der Rechnungsbetrag ist umgehend fällig. Als Kunde können Sie den Kaufpreis per Vorkasse (Vorauszahlung), per Nachnahme oder in bar bezahlen. Im Falle eines Nachnahme-Kaufs werden zusätzlich 5,00 € Nachnahme-Kosten fällig. TRIANOmedien kann die Zahlungsmöglichkeiten erweitern oder im Einzelfall auch einschränken. Zahlungsverzug tritt spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungs-Zugang und Fälligkeit ein. TRIANOmedien ist berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 7 % über dem von der Europäischen Zentralbank publik gemachten Basiszinssatz p.a. zu fordern.

§ 10 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Sofern Sie uns Ihre persönlichen Daten und Informationen zur Verfügung stellen, nutzen wir sie ausschließlich für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren, insbesondere Film-Medien, und das Erbringen von Dienstleistungen sowie für die Abwicklung der Zahlung. Im Falle eines künftig ggf. möglichen Rechnungsaufs auch für erforderliche Prüfungen.

Des weiteren nutzen wir diese Informationen selbstverständlich auch, um Sie beim Einkauf von Film-Medien besser zu unterstützen. Beispielsweise für Angebote im Vorfeld eines Geburtstages. Ihre Informationen nutzen wir weiterhin dazu, unseren Katalog und unseren Shop ständig zu verbessern. Sofern es von Ihnen gewünscht ist, nutzen wir Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Medien-Produkte, neue Produkt-Angebote und Dienstleistungen zu sprechen. Weitere Informationen befinden sich in der Datenschutzerklärung.

§ 11 Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes. Auch bei Verkäufen ins Ausland.

§ 12 Sonstiges

TRIANOmedien bietet keine Medien-Produkte zum Kauf durch Minderjährige an:
Nur voll geschäftsfähige Personen können unsere Produkte kaufen.

Sofern eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der damit verbundenen Vereinbarungen unwirksam sein sollte, berührt dies die Wirksamkeit der sonstigen Vereinbarungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine angemessene Regelung treten, die ihr in ihrer wirtschaftlichen Wirkung am nächsten kommt.